

# e-Ovlaštenja

## UVJETI KORIŠTENJA E-OVLAŠTENJA

### 1. Uvod

Ovim se Uvjetima (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuje korištenje e-Ovlaštenja kao dijela sustava e-Poslovanja.

### 2. Rječnik pojmova

Slijedeći pojmovi i termini u Uvjetima korištenja imaju slijedeće značenje:

**Aplikacija e-Ovlaštenja** - aplikativno rješenje za upravljanje dokumentima e-Punomoći unutar podsustava e-Ovlaštenja.

**Atributi** – skup podataka o Korisniku i Poslovnom subjektu koji su vezani uz njihov OIB odnosno jedinstveni identifikator, a koriste se za utvrđivanje njihova identiteta pri korištenju NIAS-a za pristup poslovnim e-uslugama odnosno za dostavu autorizacijskih podataka e-uslugama o zakonskim zastupanjima od Pružatelja atributa i o e-Punomoćima za pristup Korisnika na e-uslugu iz e-Ovlaštenja.

Način provjere pristupnih prava Korisnika na e-uslugu pobliže je opisan u *Protokolu rada e-Ovlaštenja*.

E-Ovlaštenja koriste Attribute iz evidencija Pružatelji atributa te stoga svaka promjena podataka kod Pružatelja atributa za posljedicu može imati promjenu u statusu Korisnika i njegovih prava rada u e-Ovlaštenjima (npr. smrt Korisnika, prestanak djelovanja Poslovnog subjekta i dr.).

**Autorizacijski web servis e-Ovlaštenja** - web servis koji omogućava dohvat podatka Navigacijskoj traci i e-uslugama iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći

**e-Ovlaštenja** – podsustav koji omogućava dohvat podataka o zakonskim zastupnicima (modul e-Zastupanja) i upravljanje autorizacijskim podacima (modul e-Punomoći). Unutar podsustava razlikuje se Aplikacija e-Ovlaštenja i Autorizacijski web servis e-Ovlaštenja.

**e-Poslovanje** – je državna platforma i dio državne informacijske infrastrukture koja poslovnim subjektima omogućava, pristup javnim informacijama i informacijama o javnim uslugama za poslovne subjekte na jednom mjestu, siguran pristup podacima poslovnih subjekata i elektroničku komunikaciju poslovnih subjekata s javnim sektorom. E-Poslovanje ima slijedeće tri glavne sastavnice: Portal s javnim informacijama za poslovne subjekte (Gov.hr), Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav za poslovne subjekte (NIAS) i Poslovni korisnički pretnac (PKP).

**e-Punomoći** – modul u sklopu Aplikacije e-Ovlaštenja koji omogućava davanje/opozivanje/ukidanje e-Punomoći za pristup na e-usluge. Kroz modul e-Punomoći omogućeno je upravljanje pravima pristupa na e-uslugu kroz definiranje rola koje Opunomoćenik poslovnog subjekta može imati na e-usluzi.

Modul e-Punomoći je također modul podsustava e-Ovlaštenja koji u sklopu sustava e-Poslovanja dohvaća podatke o e-Punomoćima za pristup na e-usluge s uključenim rolama koje Korisnik može imati na e-usluzi u ime odabranog poslovnog subjekta.

**e-Zastupanja** - unutar sustava e-Poslovanja, modul e-Zastupanja dohvaća podatke o osobama ovlaštenim za zastupanje po zakonu od Pružatelja atributa, te omogućava identifikaciju zakonskih ovlaštenih osoba poslovnih subjekata. Unutar sustava e-Građani, modul dohvaća podatke o malodobnoj djeci autentificiranog Korisnika koje Korisnik zakonski zastupa prema evidenciji Pružatelja atributa (Funkcionalnost roditelj-dijete).

**Financijska agencija (Fina)** - operativni voditelj NIAS-a i podsustava e-Ovlaštenja.

**Funkcionalnost roditelj - dijete** - funkcionalnost koja Pružateljima e-usluga omogućava dohvat potrebnih podataka o maloljetnoj djeci autentificiranog Korisnika.

**Korinički pretnac (KP)** - usluga sustava e-Građani koja omogućuje elektroničku komunikaciju s tijelima javnog sektora pomoću komponenti državne informacijske infrastrukture.

## e-Ovlaštenja

**Korisnik** – Opunomoćitelj ili Opunomoćenik koji samostalno i/ili posredstvom Referenta koristi Aplikaciju e-Ovlaštenja. Korisnik obvezno prihvaća Uvjete korištenja Aplikacije e-Ovlaštenja.

**Navigacijska traka** - zajednički dio Središnjeg državnog portala koji se implementira unutar svake e-usluge. Navigacijska traka sadrži osnovne informacije o Korisniku koji je prijavljen na sustav te potrebne informacije o subjektu/ima u čije ime Korisnik može djelovati. Kod prijave Prekograničnog korisnika sadrži osnovne informacije o Prekograničnom korisniku. Navigacijska traka ima ulogu posrednika između NIAS-a i e-usluga preko koje se razmjenjuju podaci o Korisniku i subjektima u čije ime Korisnik može djelovati. Operativni voditelj Navigacijske trake ja Agencija za podršku informacijskim tehnologijama IT d.o.o. (APIS IT).

**NIAS** – nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav koji omogućava središnju identifikaciju i autentifikaciju Korisnika e-usluga. Sustav je uspostavljen za potrebe e-Građana i e-Poslovanja.

**Opunomoćenik** - Korisnik kojeg je Opunomoćitelj putem e-Punomoći ovlastio na korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja u ime Poslovnog subjekta kojeg zastupa i/ili korištenje poslovne e-usluge i koji je tu e-Punomoć prihvatio.

**Opunomoćitelj** – Korisnik koji je temeljem zakona, drugog propisa, pravnog posla ili e-Punomoći dobivene unutar Aplikacije e-Ovlaštenja, ovlašten zastupati Poslovnog subjekta, a koji putem Aplikacije e-Ovlaštenja ovlašćuje Opunomoćenika/e za korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja u ime Poslovnog subjekta i/ili korištenje poslovne e-usluge.

**Poslovne e-usluge** - javne ili privatne elektroničke usluge koje Pružatelj e-usluge pruža Poslovnim subjektima putem Interneta.

**Poslovni subjekt** - pravna ili fizička osoba koja obavlja djelatnost u skladu s propisima te tijelo javne vlasti - tijela državne uprave, druga državna tijela, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravne osobe i druga tijela koja imaju javne ovlasti, pravne osobe čiji je osnivač Republika Hrvatska ili jedinica lokalne ili područne (regionalne) samouprave, pravne osobe koje obavljaju javnu službu, pravne osobe koje se na temelju posebnog propisa financiraju pretežito ili u cijelosti iz državnog proračuna, iz proračuna jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave odnosno iz javnih sredstava (nameta, davanja, i sl.) koja koristi poslovnu e-uslugu.

**Protokol rada e-Ovlaštenja** - dokument kojim su uređuju tehnički standardi, pravila uključivanja, rada i korištenja e-Ovlaštenja od strane Poslovnih subjekata, kojeg izrađuju SDURDD i Fina, a donosi SDURDD u sklopu izrade i uspostave sustava e-Poslovanje.

**Protokol rada NIAS-a za e-Građane i e-Poslovanje** - dokument kojim su uređuju tehnički standardi, pravila uključivanja e-usluga, vjerodajnica i Pružatelja atributa na sustav NIAS - informacijsko-tehnološkog sustava za središnju identifikaciju i autentifikaciju Korisnika u pristupu elektroničkim javnim uslugama u umreženoj upravi kojeg izrađuju SDURDD i Fina, a donosi SDURDD u sklopu izrade i uspostave sustava e-Građani i e-Poslovanje.

**Pružatelj atributa** - Evidencija o osobnim identifikacijskim brojevima, Obrtni registar, Upisnik poljoprivrednika, podatkovni dio e-Ovlaštenja u koji su podaci uneseni pri korištenju e-Ovlaštenja posredstvom Referenta i Matice rođenih.

**Pružatelj e-usluga** - poslovni subjekt koji poslovne e-usluge pruža putem Interneta.

**Referent** - djelatnik Fine koji Aplikaciju e-Ovlaštenja koristi na zahtjev i u ime Korisnika. Korisnik je dužan Referentu dati na uvid dokumentaciju i podatke koju Referent zatraži, a nužnu za djelovanje unutar Aplikacije. Podrška Referenta omogućena je u podružnicama Fine. Iznimno, podrška Referenta u dijelu koji se odnosi na upravljanje podacima o ovlaštenim osobama/poslovnim subjektima omogućena je i online uz upotrebu Finine usluge – Online servis za predaju dokumentacije (OSPD), objavljenim na internetskim stranicama Fine.

Način korištenja e-Ovlaštenja posredstvom Referenta, pobliže je opisan u *Protokolu rada e-Ovlaštenja*.

**Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (SDURDD)** – upravitelj sustava NIAS-a, podsustava e-Ovlaštenja i Navigacijske trake

**Supotpisnik** - Korisnik koji je ovlaštena osoba poslovnog subjekta koji osim Opunomoćitelja treba supotpisati/supotvrditi e-Punomoć za pristup na e-uslugu kako bi isti bio valjan unutar Aplikacije e-Ovlaštenja.

## e-Ovlaštenja

### 3. Pretpostavke korištenja Aplikacije e-Ovlaštenja

Za samostalno korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja, Korisnik mora osigurati:

- osobno računalo,
- pristup Internetu,
- preporučeni operacijski sustavi: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 10,
- internet preglednik: Google Chrome v51 i više,
- vjerodajnicu najviše razine sigurnosti neovisno o izdavatelju vjerodajnice,
- instalirana programska podrška za korištenje naprednog elektroničkog potpisa (za potpisivanje e-Punomoći na e-usluge koje zahtjevaju elektronički potpis)
- kvalificirani certifikat za elektronički potpis i certifikat za autentikaciju - potpisa (za potpisivanje e-Punomoći na e-usluge koje zahtjevaju elektronički potpis)
- programsku podršku za korištenje digitalnih certifikata (ovisno o izdavatelju čija se vjerodajnica koristi za elektroničko potpisivanje e-Punomoći)
- otvoren Korisnički pretinac (KP) Korisnika jer se komunikacija između Aplikacije e-Ovlaštenja i Korisnika odvija putem KP-a. Prilikom prve prijave Korisnika na Aplikaciju e-Ovlaštenja, aplikativno se kontrolira ima li Korisnik otvoren KP, te se Korisniku koji nema otvoren KP automatski nudi njegovo otvaranje.

Korisnik koji ne može samostalno koristiti Aplikaciju e-Ovlaštenja, istu može koristiti posredstvom Referenta u podružnicama Fine.

Prihvatanjem Uvjeta korištenja Aplikacije e-Ovlaštenja Korisnik je suglasan da se njegovi osobni podaci obrađuju za potrebe i unutar e-Ovlaštenja. Za prosljeđivanjem osobnih podataka Navigacijskoj traci i Pružateljima e-usluga za potrebe korištenja e-usluga koje su integrirane na platformu e-Poslovanje, Korisnik daje posebnu suglasnost. Uskratom suglasnosti za prosljeđivanjem osobnih podataka Navigacijskoj traci i e-Pružatelju e-usluga za potrebe korištenja e-usluga, Korisniku može biti uskraćeno korištenje e-usluge.

### 4. Funkcionalnosti Aplikacije e-Ovlaštenja

E-Punomoći u aplikaciji e-Ovlaštenja daje Opunomoćitelj, a prihvaća Opunomoćenik. Opunomoćitelj e-Punomoć daje potpisivanjem odgovarajućeg dokumenta u Aplikaciji e-Ovlaštenja kvalificiranim certifikatom za elektronički potpis, a Opunomoćenik prihvaća e-Punomoć potpisivanjem istog dokumenta sa svojim kvalificiranim certifikatom za elektronički potpis. Iznimno, e-usluga prilikom integracije na sustav e-Poslovanje može umjesto potrebe elektroničkog potpisa uvjetovati samo potvrdu e-Punomoći od strane Opunomoćitelja ili od strane Opunomoćenika.

Aplikacija e-Ovlaštenja omogućava:

- pregled ovlaštenih osoba u ime Poslovnog subjekta,
- davanje prava za administraciju e-Punomoći unutar samih e-Ovlaštenja – dodijeljena prava zastupanja,
- primanje prava za administraciju e-Punomoći unutar samih e-Ovlaštenja – dodijeljena prava zastupanja,
- davanje e-Punomoći za pristup na e-usluge koje su integrirane na e-Ovlaštenja,
- primanje e-Punomoći za pristup na e-usluge koje su integrirane na e-Ovlaštenja,
- pregled danih e-Punomoći u ime Poslovnog subjekta,
- pregled primljenih e-Punomoći u ime Korisnika,
- poništavanje neaktivnih e-Punomoći,
- opoziv/ukidanje aktivnih e-Punomoći,
- kreiranja novih e-Punomoći za pristup na e-uslugu temeljem postojećih prava.

## e-Ovlaštenja

Aplikacija e-Ovlaštenja kroz podršku putem Referenta temeljem dostavljene dokumentacije dodatno omogućavaju i:

- upravljanje podacima o vezi ovlaštene osobe sa OIB-om i Poslovnog subjekta,
- upravljanje podacima o ovlaštenoj osobi Poslovnog subjekta (bez HR OIB-om),
- upravljanje podacima o vezi ovlaštene osobe bez HR OIB-a i Poslovnog subjekta,
- upravljanje podacima o Poslovnim subjektima (koji nisu dohvatljivi u evidencijama Pružatelja atributa),
- djelovanje i upravljanje e-Punomoćima u ime Korisnika.

## 5. Funkcionalnosti Autorizacijskog web servisa e-Ovlaštenja

Autorizacijski web servis e-Ovlaštenja omogućava:

- dohvat podataka o zakonskim zastupnicima Poslovnih subjekata putem modul e-Zastupanja,
- dohvat podataka o malodobnoj djeci autenticiranog korisnika (Funkcionalnost roditelj – dijete) putem modul e-Zastupanja
- dohvat podataka o e-Punomoćima iz Aplikacije e-Ovlaštenja putem modul e-Punomoći,
- prosljeđivanje podataka iz modula e-Zastupanja i e-Punomoći Navigacijskoj traci.
- prosljeđivanje podataka modula e-Zastupanja i e-Punomoći e-uslugama

## 6. Obveze i prava Korisnika

- Na Aplikaciju e-Ovlaštenja Korisnik se prijavljuje NIAS-om uz upotrebu vjerodajnice najviše razine sigurnost s Liste prihvaćenih vjerodajnica (osobne, poslovne).
- Korisnik prilikom prve prijave na Aplikaciju e-Ovlaštenja obvezno prihvaća Uvjete korištenja i/ili njihove naknadne izmijene i/ili dopune, bilo da koristi Aplikaciju e-Ovlaštenja samostalno ili posredstvom Referenta. Korisniku koji ne prihvaća Uvjete korištenja i/ili njihove naknadne izmijene i/ili dopune, nije dopušteno korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja.
- Prihvaćanjem Uvjeta korištenja, Korisnik potvrđuje da je pročitao te prihvaća Korisničke upute za rada na Aplikaciji e-Ovlaštenjima i Protokol rada e-Ovlaštenja koji su objavljeni na internetskim stranicama SDURDD-a i Fina.
- Opunomoćitelj svojom slobodnom voljom ovlašćuje Opunomoćenika za korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja u ime Poslovnog subjekta i/ili korištenje poslovne e-usluge.
- Opunomoćenik svojom slobodnom voljom prihvaća e-Punomoć danu od Opunomoćitelja za korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja u ime Poslovnog subjekta i/ili korištenje poslovne e-usluge.
- Opunomoćitelj Opunomoćenika ovlašćuje potvrdom ili elektroničkim potpisivanjem e-Punomoći u Aplikaciji e-Ovlaštenja.
- Opunomoćenik prihvaća e-Punomoć danu od Opunomoćitelja potvrdom ili elektroničkim potpisivanjem istog dokumenta.
- Za aktivaciju e-Punomoći nužno je prihvaćanje e-Punomoći od strane Opunomoćenika, elektroničkim potpisom ili potvrdom, ako usluga to zahtjeva.
- Za davanje i prihvaćanje e-Punomoći u Aplikaciji e-Ovlaštenja isključivo su odgovorni Korisnici. SDURDD i Fina nemaju utjecaja na davanje i prihvaćanje e-Punomoći niti odgovaraju za radnje i propuštanja Korisnika i posljedice tih radnji i propuštanja u Aplikaciji e-Ovlaštenja i e-uslugama uključujući i štetu koja je posljedica navedenog.
- Korisnik koji želi koristiti e-uslugu daje posebnu suglasnost da se njegovi osobni podaci prosljeđuju iz e-Ovlaštenja Navigacijskoj traci i Pružateljima e-usluga za potrebe korištenja e-usluga. Korisniku koji uskrati dati posebnu suglasnost, može biti uskraćeno korištenje sustava i e-usluge ovisno o pravilima pružanja e-usluge za koja je mjerodavan Pružatelj e-usluge. SDURDD i Fina ne odgovaraju Korisniku ako Pružatelj e-

## e-Ovlaštenja

usluge odbije Korisniku pristup e-usluzi.

- Ako Opunomoćenik i/ili Supotpisnik nema otvoreni KP, Korisniku će se ponuditi da unutar Aplikacije e-Ovlaštenja unese njihovu e-mail adresu na koju će Opunomoćenik i/ili Supotpisnik dobiti obavijest da im Aplikacija e-Ovlaštenja pokušava poslati poruku i da obavezno trebaju otvoriti KP ako žele koristiti Aplikaciju e-Ovlaštenja. Korisnik je odgovoran za točnost podataka o e-mail adresi drugog Korisnika koju je unio u Aplikaciju e-Ovlaštenja. Fina ne preuzima odgovornost za ne prosljeđivanje poruka ukoliko je greška nastala zbog krivo dostavljenih kontaktnih podataka od strane Korisnika.
- Korisnik je odgovoran za upravljanje podacima o e-Punomoćima te o svim potpisima/potvrdama na istima. SDURDD i Fina ne snose odgovornost za štetu nastalu nesavjesnom i neodgovarajućim upravljanjima od strane Korisnika u procesima ovlaštenja.
- Korisnik koji Aplikaciju e-Ovlaštenja koristi posredstvom Referenta, odgovoran je za izvornost i točnost dokumentacije i podataka koje dostavlja. SDURDD i Fina ne odgovaraju za štetu koja je posljedica unosa podataka u Aplikaciju e-Ovlaštenja iz dokumentacije koju dostavi Korisnik.
- Ako Referent u ime Korisnika u Aplikaciji e-Ovlaštenja unosi podatke o ovlaštenim osobama Poslovnog subjekta, Korisnik je odgovoran za dostavljanje točnih, ažurnih, cjelovitih i pravovremenih informacija o bilo kakvim promjenama o ovlaštenim osobama na strani Poslovnog subjekta uz predočenje relevantne dokumentacije po zahtjevu Referenta.
- Ako poslovni subjekt u čije ime se daje ovlaštenje zastupa više od jedne ovlaštene osobe, proces davanja ovlaštenja može se privremeno zaustaviti dok se ne provjeri jesu li e-Punomoć potpisale sve osobe koje su u obavezi kako bi se moglo dati ista.
- Korisnik koji u e-Ovlaštenjima primijeti nepravilnost u podacima ili ako sumnja na zloupotrebu podataka, dužan je odmah po saznanju istoga obavijestiti SDURDD.

## 7. Odgovornost

- Brzina i kvaliteta internetske veze koju osigurava Korisnik mogu utjecati na dostupnost i korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja odnosno e-usluge/a, za što Fina te Pružatelj e-usluge ne odgovaraju.
- SDURDD i Fina odgovaraju Korisniku da će se njegovi osobni podaci koristiti sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka i da integritet i povjerljivost tih podataka ni na koji način neće biti narušeni.
- U smislu odredaba propisa iz područja zaštite osobnih podataka, voditelj obrade osobnih podataka je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb, OIB: 55422358623. Izvršitelj obrade osobnih podataka je Financijska agencija, Ulica grada Vukovara 70, OIB: 85821130368.
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka voditelja obrade su: zastitapodataka@rdd.hr.
- Osobni podaci obrađuju se samo za potrebe korištenja e-Ovlaštenja i prijave na e-usluge.
- Korisničke podatke Fina će čuvati za sve vrijeme u kojem operativno vodi e-Ovlaštenja.
- Korisnik na kojeg se odnose osobni podaci koje obrađuje voditelj obrade ima pravo zatražiti pristup, ispravak, brisanje, prenosivost i ograničavanje obrade i podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka koji se na njega odnose ako su za to ispunjene pretpostavke propisane propisima iz područja zaštite osobnih podataka. Zahtjev u vezi s prethodnim pravima Korisnik može podnijeti u pisanom obliku na adresu: Središnji ured za razvoj digitalnog društva, Ulica Ivana Lučića 8, 10000 Zagreb ili putem elektroničke pošte na zastitapodataka@rdd.hr.
- Aplikacija e-Ovlaštenja koristi kolačiće (eng. Cookies). Kolačić je mala tekstualna datoteka koju posjećena web stranica pohranjuje na Korisnikov uređaj. U datoteci se nalaze informacije za održavanje korištenja predmetne web stranice. Ti kolačići omogućavaju da Aplikacija e-Ovlaštenja radi učinkovito i ugodno za Korisnika, a biti će obrisani na kraju sjednice. Pristupom Korisnika Aplikaciju e-Ovlaštenja, isti prihvaća da Aplikacija e-Ovlaštenja smije pohraniti kolačiće na njegovo računalo ili bilo koju drugu vrstu uređaja koju koristi. U slučaju da Korisnik ne dozvoli korištenje kolačića, Aplikacija e-Ovlaštenja neće raditi.
- Fina nije odgovorna za točnost i istinitost Atributa koje je iz evidencija Pružatelja atributa prosljedila Pružatelju e-usluge u slučaju korištenja e-usluge od strane Korisnika osim kada se radi o netočnosti i neistinitosti Atributa iz podatkovnog dijela e-Ovlaštenja koji su posljedica namjere ili krajnje nepažnje Referenta.
- Fina nije odgovorna za neažurirane podatke u evidencijama Pružatelja atributa i eventualna kašnjenja i gubitak podataka iz nadležnih temeljnih registra do evidencije Pružatelja atributa.

## e-Ovlaštenja

- Fina nije odgovorna ako se korisnik ne može prijaviti na Aplikaciju e-Ovlaštenja i/ili e-usluge zbog moguće nedostupnosti i/ili neispravnosti Navigacijske trake
- Fina ne snosi odgovornost ako e-usluga odbije pristup Korisniku na temelju prosljeđenih podataka.

### 8. Primjena Uvjeta korištenja

Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom objave na internetskim stranicama Aplikacije e-Ovlaštenja.

SDURDD zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja o čemu pravodobno obavještava Korisnike objavom na svojim internetskim stranicama Aplikacije e-Ovlaštenja.

U slučaju naknadne izmjene i/ili dopune Uvjeta korištenja, Korisnik je za daljnji rad na Aplikaciji e-Ovlaštenja dužan prihvatiti izmjene i dopune Uvjeta korištenja unutar aplikacije. U slučaju neprihvatanja, Korisniku nije dopušteno daljnje korištenje Aplikacije e-Ovlaštenja.